

 <b>Laboratorio</b>	<h2>Dichiarazione di imparzialità</h2>	MQ	
		ALL	03
		Rev.	00
		Data:	30/04/2021

Equa S.r.l. ha istituito al proprio interno un organismo di ispezione di tipo C denominato Equa S.r.l. – Laboratorio (così come definito dall'Appendice A.3 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020) per l'esecuzione di verifiche fiscali di sistemi di misura dell'energia elettrica e, nello specifico:

- A. verifiche in impianto di contatori e sistemi di misura dell'energia elettrica attiva utilizzati in ambito fiscale;
- B. verifica in laboratorio di contatori di energia elettrica attiva, antecedenti all'installazione;
- C. verifiche in laboratorio di trasformatori di corrente (TA) e di tensione (TV), antecedente all'installazione.

La Direzione di Equa S.r.l. è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività, che un organismo di ispezione deve garantire, per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di ispezione.

A tal fine la Direzione di Equa S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'organismo di ispezione, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le attività ispettive di cui sopra e le altre attività eseguite da Equa S.r.l.. A tal riguardo la Direzione di Equa S.r.l. garantisce che tutte le attività ed i processi connessi con le ispezioni siano esercitate in maniera da escludere che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano comprometterne l'indipendenza e l'imparzialità. Il soggetto responsabile del processo ispettivo è il Responsabile Tecnico, ruolo assunto direttamente dal Legale Rappresentante di Equa S.r.l., garantendo l'esclusività del rapporto.

Al fine di garantire l'imparzialità e l'indipendenza nelle attività ispettive eseguite, Equa S.r.l.

- ✓ Non risulta coinvolta direttamente o indirettamente nella vendita, progettazione, installazione e nella gestione della misura dei contatori o dei sistemi di misura oggetto di ispezione;
- ✓ Non effettua direttamente o indirettamente attività di consulenza nella gestione delle accise, in particolare, consulenza orientata alla fruizione delle agevolazioni previste sul prodotto energetico utilizzato per produrre energia elettrica, e non effettua servizi di fornitura del medesimo prodotto energetico da depositi fiscali o commerciali;
- ✓ Non progetta né è proprietaria di impianti nei quali sono installati i sistemi di misura oggetto di verifica.

L'organismo intende inoltre garantire con continuità:

- ✓ l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni;
- ✓ la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- ✓ la riservatezza delle informazioni acquisite;
- ✓ la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, l'organismo di ispezione si è attivato:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (secondo i requisiti previsti per gli organismi di tipo C, così come definiti nell'appendice A.3 della stessa norma stessa), norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nel quale sono identificati con continuità i rischi per l'imparzialità e l'indipendenza dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;

 <b>Laboratorio</b>	<h2>Dichiarazione di imparzialità</h2>	MQ	
		ALL	03
		Rev.	00
		Data:	30/04/2021

- predisponendo un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non risulta discriminatoria nei confronti dei clienti;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento generale per l'esecuzione delle verifiche;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive apposite lettere di incarico attraverso le quali il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive;
- utilizzando personale assunto dall'organismo, dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;
- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi.

Santa Cristina e Bissone, 30.04.2021

La Direzione

