

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|------------|
|  Laboratorio | Politica della Qualità Organismo di Ispezione | MQ | |
| | | ALL | 01 |
| | | Rev. | 00 |
| | | Data: | 30/04/2021 |

La Direzione di Equa S.r.l. ha istituito all'interno della propria organizzazione un organismo di ispezione denominato Equa S.r.l. – Laboratorio per l'esecuzione di verifiche fiscali di sistemi di misura dell'energia elettrica e, nello specifico:

- A. verifiche in impianto di contatori e sistemi di misura dell'energia elettrica attiva utilizzati in ambito fiscale;
- B. verifica in laboratorio di contatori di energia elettrica attiva, antecedenti all'installazione;
- C. verifiche in laboratorio di trasformatori di corrente (TA) e di tensione (TV), antecedente all'installazione.

Nella consapevolezza dell'importanza di trasmettere fiducia al mercato in cui l'organismo opera e per operare come organismo di ispezione, è stato implementato un Sistema di gestione in accordo a quanto previsto dai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (per quanto riguarda gli organismi di tipo C, così come definiti nell'appendice A.3 della stessa norma stessa), come garanzia del rispetto dei principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

La Direzione di Equa S.r.l. si impegna ad esercitare il controllo e la supervisione dell'organismo di ispezione al fine di:

- ✓ assicurare continuamente tutti i soggetti interessati in relazione al corretto funzionamento dei sistemi di misura dell'energia elettrica ai fini fiscali sottoposti a verifica;
- ✓ garantire professionalità, competenze e capacità operative del personale che opera per conto ed in nome dell'organismo con il fine di fornire garanzie adeguate e sufficienti sullo stato di corretto funzionamento degli elementi ispezionati.

Per realizzare quanto sopra, la Direzione si assume il compito di:

- ✓ richiedere ed ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per l'erogazione dei servizi di ispezione sopra citati;
- ✓ adottare e mantenere un Sistema di gestione conforme alle norme di riferimento applicabili;
- ✓ rispettare le norme di riferimento ed i documenti prescrittivi degli Enti preposti al controllo ed al rilascio delle abilitazioni necessarie al fine di erogare i servizi ispettivi;
- ✓ garantire che sia attuato e mantenuto attivo un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e riesaminare i risultati delle attività dell'organismo in relazione alle regole interne ed agli obiettivi stabiliti attraverso una continua ed attenta attività di monitoraggio;
- ✓ garantire che il personale dell'organismo di ispezione sia libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura, diretta o indiretta, che possa influenzare il suo giudizio;
- ✓ adottare politiche non discriminatorie nei confronti dei clienti, garantendo l'accesso ai servizi erogati dall'organismo a chiunque ne faccia richiesta;
- ✓ garantire in ogni momento la continuità di esercizio delle attività ispettive dell'Organismo;
- ✓ di non esercitare alcun tipo di interferenza nelle attività svolte da tutto il personale che opera in nome e per conto dell'organismo, che possa mettere in dubbio l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità delle attività ispettive;
- ✓ garantire l'indipendenza, l'imparzialità, l'integrità dell'organismo di ispezione e di tutto il personale che opera in nome e per conto dello stesso: a tal fine la Direzione di Equa S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione



Laboratorio

Politica della Qualità Organismo di Ispezione

MQ

ALL

Rev.

Data:

01

00

30/04/2021

in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'organismo di ispezione;

- ✓ garantire la riservatezza delle informazioni ricevute durante l'erogazione del servizio e tutelare i diritti di proprietà del Cliente e le proprietà intellettuali collegate;
- ✓ avvalersi di personale altamente qualificato, in possesso delle richieste competenze professionali e curriculari secondo le vigenti indicazioni di ambito cogente e secondo quanto previsto dal proprio sistema di gestione qualità, adeguatamente formato e costantemente aggiornato.

Le risorse per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio reso ai Clienti sono garantite dalla Direzione, che fissa responsabilità ed obiettivi di carattere trasversale e settoriale e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse dell'organismo al sistema di gestione per la qualità, al fine di permetterne un miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a verificare almeno una volta all'anno e, comunque quando se ne presenti la necessità, l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi prefissati, le modalità di sviluppo delle operazioni e la loro correttezza, nonché la loro rispondenza a quanto documentato dal manuale di qualità e dal sistema di gestione qualità nel suo complesso.

La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale che opera in nome e per conto dell'organismo di ispezione.

Santa Cristina e Bissone, 30/04/2021

La Direzione